

MTO Werkgeluk 2024

September 2024

Erika Bloemert Bsc, drs. Jasper Lohuis, drs.
Neil van der Veer



newcom
research & consultancy



Inhoud

1. Achtergrond
2. De staat van werkgeluk
3. Generaties en werkgeluk
4. Hoofdlijnen



Achtergrond

Over deze publicatie

Newcom houdt structureel de ontwikkeling van het werkgeluk in de gaten. In deze publicatie ziet u de resultaten van werkend Nederland over de staat van hun werkgeluk. Er hebben 6 metingen plaats gevonden. De laatste meting was eind augustus/begin september 2024.

In totaal zijn nu netto 10.729 respondenten ondervraagd die een representatieve afspiegeling van de Nederlandse beroepsbevolking van 18 jaar en ouder vertegenwoordigen.



Landelijk onderzoek naar medewerkerstevredenheid en werkgeluk

Newcom meet elk jaar de medewerkerstevredenheid en het werkgeluk onder werkzame Nederlanders van 18 jaar en ouder.

De resultaten worden gebruikt om de Newcom werkgeluk benchmark up-to-date te houden. Deze benchmark is beschikbaar voor bedrijven die het Newcom MTO Werkgeluk onderzoek laten uitvoeren.

Domeinen

- Algemene tevredenheid
- Tevredenheid werkgeluk



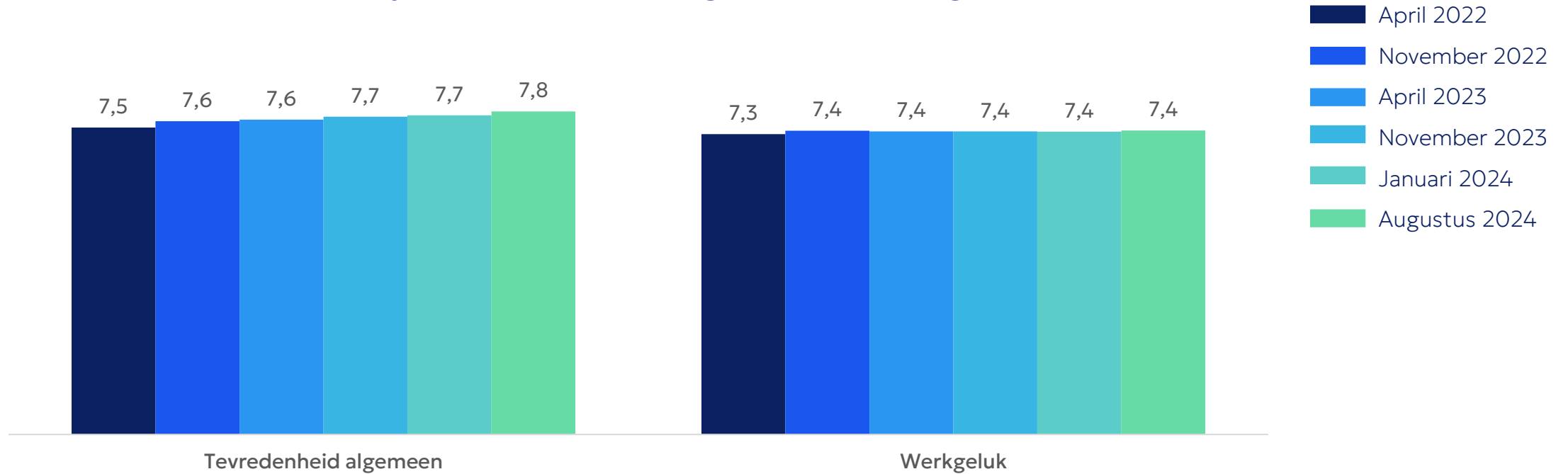


De staat van werkgeluk

- 1 ● De tevredenheid met het werken is licht toegenomen sinds 2023. De beleving van het werkgeluk stijgt niet verder door. De e-NPS is met -6 nog steeds negatief.

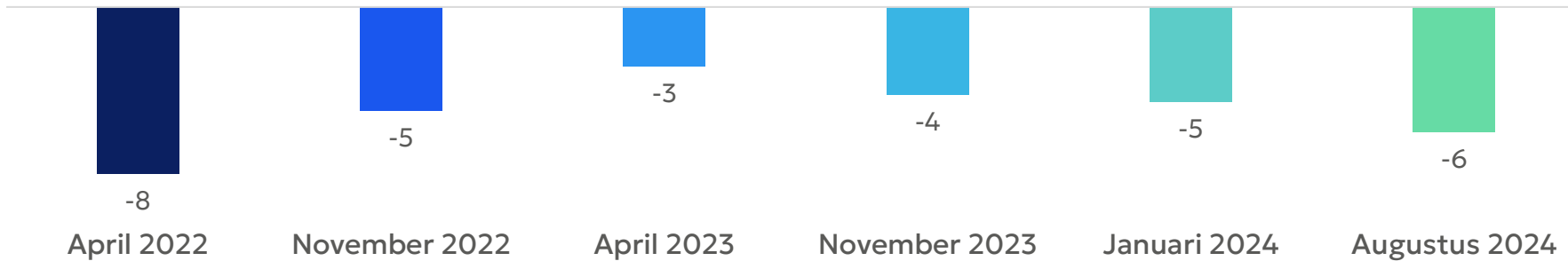
De tevredenheid met het werken is licht toegenomen sinds begin 2022.

Rapportcijfers tevredenheid algemeen en werkgeluk



De aanbeveling van de werkgever (e-NPS) blijft stabiel en is licht negatief.

NPS - aanbeveling werkgever



Het werken bij mobiliteit, handel en marketing heeft een negatieve Employer NPS (E-NPS)

Top 16 Werkgeluk (1-8)

Rapportcijfer Werkgeluk

E-NPS

Woningbouw / Onroerend goed	7,9	18
Adviesbureau	7,7	8
Onderwijs	7,5	2
Marketing, communicatie en reclame	7,5	-5
Financiële dienstverlening	7,5	-5
Landbouw/ tuinbouw	7,4	-1
Automatisering / ICT	7,4	-2
Bouw	7,4	-4

Basis is het totaal van 6 metingen sinds 2022. Sectoren meer dan n=100.

Het werken bij amusement, sociale dienstverlening en industrie heeft een negatieve Employer NPS (E-NPS)

Top 16 Werkgeluk (9-16)

Rapportcijfer Werkgeluk

E-NPS

Handel	7,4	-8
Transport	7,4	-8
Horeca	7,3	-10
Overheid	7,3	-2
Gezondheidszorg	7,3	-5
Industrie	7,3	-12
Sociale dienstverlening	7,2	-12
Amusement	7,1	-13

Basis is het totaal van 6 metingen sinds 2022. Sectoren meer dan n=100.



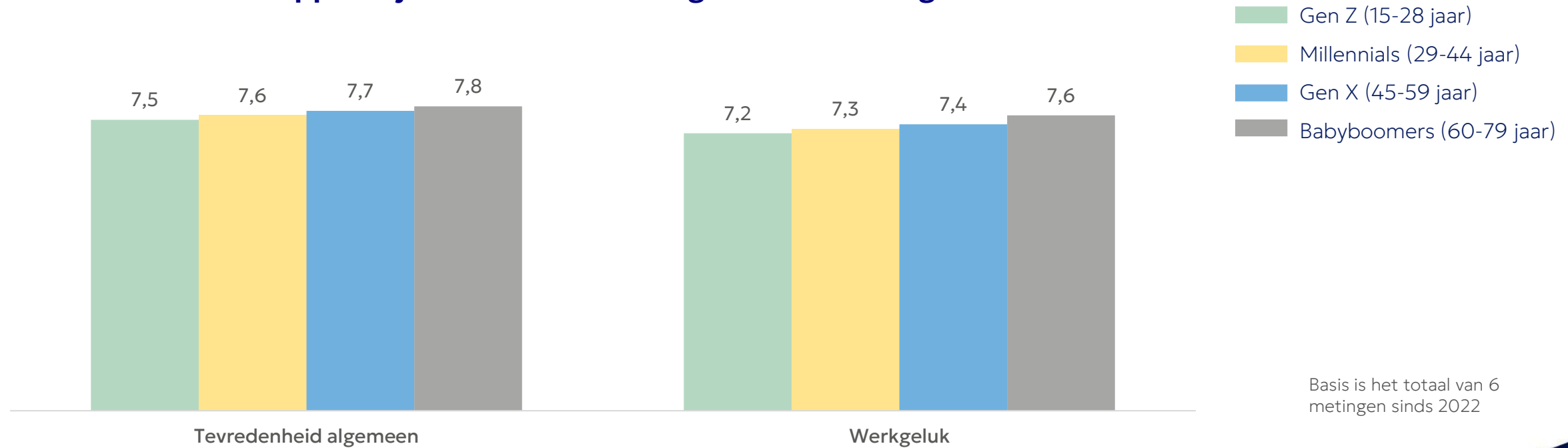
Generaties en werkgeluk

3.

De Babyboomers zijn het meest gelukkig op het werk, Gen-Z zijn het minst gelukkig. Gen-Z heeft een e-NPS van -9.

De babyboomers zijn het meest gelukkig op het werk.

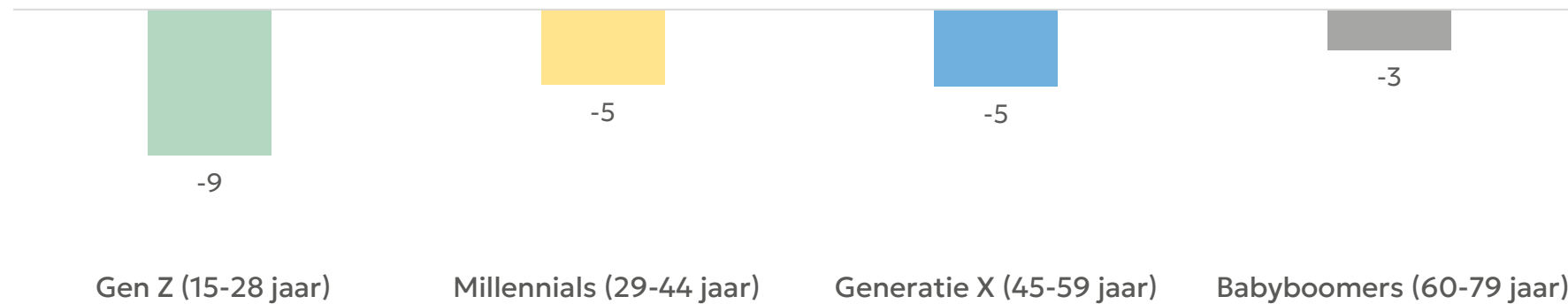
Rapportcijfers tevredenheid algemeen en werkgeluk



Basis is het totaal van 6 metingen sinds 2022

Vooral Gen Z zal de werkgever minder vaak aanbevelen.

NPS - aanbeveling werkgever



Basis is het totaal van 6 metingen sinds 2022



Hoofdpijnen

De hoofdlijnen van Werkgeluk

1.

De tevredenheid met het werken is licht toegenomen sinds 2023. De beleving van het werkgeluk stijgt niet verder door. De e-NPS is met -6 nog steeds negatief.

2.

De Babyboomers zijn het meest gelukkig op het werk, Gen-Z zijn het minst gelukkig. Gen-Z heeft een e-NPS van -9.



Newcom Research & Consultancy is een onafhankelijk bureau dat organisaties met full-service marktonderzoek inzicht geeft in hoe zij optimaal kunnen aansluiten bij de wensen van de doelgroep. Denk aan het testen van concepten, onderzoek naar de behoeften en tevredenheid van klanten en imago onderzoek.

Newcom is aangesloten bij de MarktOnderzoekAssociatie (MOA), bestempeld als een Fair Data Company en bovendien is Newcom, NEN-ISO 9001 en ISO27001 gecertificeerd.

De certificering van ISO272001 is geregistreerd onder nummer 1281702 en met de scope 'Het leveren, ontwikkelen en de support van de SAAS-oplossingen onderzoekstool.nl en explora-zorg.nl en het uitvoeren van klant- en marktonderzoek.




Werkgeluk ervaar je als ...

je positieve emoties voelt, plezier hebt in het werk, voldoening voelt door het benutten en groeien van je eigen talent en het gevoel hebt bij te kunnen dragen aan een hoger doel.

Meer informatie?

Neem contact
met ons op.

 088 – 7704 600

 www.newcom.nl

 service@newcom.nl



Vestiging
Amsterdam
Herengracht 564
1017 CH Amsterdam



Vestiging
Enschede
Hengelosestraat 221
7521 AC Enschede